



„Mit MOVE CRM können wir bequem viele Bereiche in unserem Unternehmen steuern. Mit Mediate Systems konnten wir einen zuverlässigen Partner für die Umsetzung unseres Projektes und den Support gewinnen.“

Heinz Kaltschmidt

Leitung Graz Convention Bureau
Graz Tourismus

PRODUKTE

MOVE CRM-SYSTEM
VERNETZUNG WEBSEITE

KUNDE

Graz Tourismus & Stadtmarketing GmbH

Eine Einrichtung zur Förderung des Tourismus in Graz und das Marketing für und im Interesse des Tourismus.



Bildquellen: ©Graz Tourismus, Mediate Systems

MOVE CRM-SYSTEM EINFÜHRUNG

Mit 907.964 Nächtigungen im Jahr 2011 ist Graz ein entscheidender Tourismus- und Wirtschaftsfaktor für die Steiermark. Damit eine ausgezeichnete Servicequalität garantiert werden kann, bedarf es eines professionellen und vernetzten Kundenbeziehungsmanagements. Aus diesem Grund setzt Graz Tourismus auf MOVE CRM von Mediate Systems. Die Herausforderung bei Graz Tourismus bestand darin, verschiedene Abteilungen und Services - angefangen bei einem professionellen Informations- und Auskunftswesen, über das Kongress-, Voucher- und Reisemanagement bis hin zu Geschäftsführungs-, Marketing- und Fakturierungstätigkeiten zu vernetzen.



MEDIATE SYSTEMS HAT DIE LÖSUNG

Mediate Systems realisierte bei Graz Tourismus mit MOVE CRM eine Customer Relationship Management Lösung für die zahlreichen Anforderungen im Tourismusbereich. Mit MOVE CRM werden alle Kundenprozesse professionell mit der Verwaltung verschmolzen.

Die Kernbereiche Touristik / Reisebüro (Gruppenreisen), Hoteldatenverwaltung, Citymanagement, Informationsauskünfte (Prospekte), Kongressmanagement, Marketing (Kampagnen- und Medienmanagement) werden mit einem ganzheitlichen, in Modulen aufgebauten System, mit der Geschäftsführung und Faktura vernetzt. Outlook-Integration, zahlreiche Statistiken, Berichte und die Vernetzung mit der Website runden diese Systemlösung ab.

- Kongressmodul
- Kampagnen-, Angebots- und Infomodul
- Fakturamodul
- Hoteldatenverwaltung und Citymanagement
- Vouchermodul

UNSERE SYSTEME ERMÖGLICHEN DIE
KONZENTRATION AUF DAS WESENTLICHE.