



„Um unseren Kunden ein effizienteres Service bieten zu können, haben wir Mediate Systems mit der Umsetzung einer Außendienst-App beauftragt. Die kompetente Beratung, Umsetzung und laufende Betreuung bei diesem Projekt von Mediate Systems haben uns überzeugt, sodass wir auch weitere große Projekte gemeinsam umsetzen.“

Marcel Sattler

Marketing
MAUTNER Lackvertriebsges.m.b.H.

PRODUKTE

AUSSENDIENST APP
WEBSEITE
WEBSHOP

KUNDE

MAUTNER
Lackvertriebsges.m.b.H.

Die MAUTNER Lackvertriebsges.m.b.H. ist ein Traditionsunternehmen im Bereich Farben und Lacke mit Standorten in Graz und Wien.



Bildquellen: ©Mautner, Mediate Systems

AUSSENDIENST APP BEI MAUTNER LACKE

Die MAUTNER Lackvertriebsges.m.b.H. mit Sitz in Graz wurde im Jahr 1954 gegründet und ist ein innovativer und führender Traditionsbetrieb im Bereich Farben und Lacke für alle Oberflächen. Ein umfangreiches Sortiment an Gesamtlösungen für Autolackierer, Maler, Zimmerer, Handels- und Industrieunternehmen und weltweit führende Hersteller als Partner zeugen von einer erfolgreichen Unternehmensstrategie. Um diesen Weg konsequent weiterzugehen, bedarf es einer ausgezeichneten Servicequalität. Eine effizientere Auftragsabwicklung in Verbindung mit jederzeit verfügbaren Informationen ist dafür ein wesentlicher Bestandteil. Der mobile Außendienst soll damit effizienter unterstützt und letztendlich erfolgreicher gestaltet werden. Mediate Systems wurde daher mit der Entwicklung einer nativen iPad App für den Außendienst beauftragt.

Flüssiger Premium Lackierkabinenschutz. Passt sich perfekt der Umgebung an.



MEDIATE SYSTEMS HAT DIE LÖSUNG

Der Außendienst ist für den Erfolg in Unternehmen essentiell. Je besser und schneller Aufträge abgewickelt, auf Reklamationen eingegangen und neue Produkte angeboten werden können, desto höher sind die Chancen auf einen erfolgreichen Abschluss.

Mit der von Mediate Systems entwickelten Außendienst App können die Mitarbeiter direkt vor Ort wichtige Daten und Informationen (z. B. Umsätze, letzte Bestellungen) von Kunden einsehen und aktuelle Angebote (z. B. Aktionen) gemeinsam mit dem Kunden besprechen. MAUTNER ALLES FARBE verfügt damit über einen starken Auftritt direkt vor Ort beim Kunden.

UNSERE SYSTEME ERMÖGLICHEN DIE KONZENTRATION AUF DAS WESENTLICHE.