



„Wir sind sowohl für Tourismusbetriebe als auch für Besucher in Linz eine der ersten Anlaufstellen. Das Eingehen auf Kundenwünsche ist dabei essentiell.



Um eine schnellere und bessere Beratung vor Ort zu gewährleisten, haben wir uns für die mobile MOVECRM-Lösung entschieden.“

Georg Steiner

Tourismusdirektor

Tourismusverband Linz - Tourist Information

Gute Beziehungen sind alles. Ganzheitliches Kundenbeziehungsmanagement bei Linz Tourismus.

Die Tourismusbranche ist sehr starken Veränderungen ausgesetzt. Eine professionelle Kundenausrichtung ist unerlässlich. Für die Gestaltung einer guten Kundenbeziehung sind die Mitarbeiter vor Ort entscheidend. Damit diese zufriedenstellend verläuft, setzt Linz Tourismus auf das mobile MOVECRM mit 360°-Sicht.



Der Tourismusverband setzt sich für die touristischen Belange in Linz ein. Vom Marketing & Werbung über die Zimmervermittlung bis hin zur Unterstützung und Beratung bei örtlichen Veranstaltungen ist der Verband erster Ansprechpartner sowohl für Gewerbetreibende als auch Besucher.

Mediate Systems hat die Lösung

Bis dato war es herausfordernd die zahlreichen Kundendaten professionell zu verwalten. Zahlreiche Spezialfelder taten ihr übriges. Die Abbildung von Gruppen-Anfragen war kompliziert und die Bearbeitung vor Ort kaum möglich. Einen entscheidenden Wettbewerbsvorteil liefert hier die mobile MOVECRM-Lösung:

- **Mobile Lösung:** Die Anpassbarkeit an verschiedene Geräte (Desktop, Smartphone) ermöglicht das Arbeiten sowohl vor Ort als auch in der Zentrale.
- **Gruppen-Anfragen:** Ab sofort können Anfragen für diverse Veranstaltungen schnell und übersichtlich zur Weiterverarbeitung angelegt und diversen Unternehmen oder Organisationen zugewiesen werden.
- **Work Flow:** Für eine weitere automatisierte Verarbeitung wird ein Follow-Up (bspw. Storno, Stornogrund, Anzahl der Nächtigungen, Bewertung) angelegt. Die Abarbeitung wird beschleunigt und nichts mehr übersehen.
- **Angebote:** Diese können mit einem Klick aus der getätigten Anfrage als Word-Dokument generiert werden.
- **Berichtswesen:** Für die Mitarbeiter steht eine umfangreiche statistische Auswertung (z.B. detaillierte Reports nach Sparten) zur Verfügung.

Ohne gute Kundenbeziehungen ist alles nichts!

Sehr gute Kundenbeziehungen entscheiden über Ihren Erfolg. Damit Sie diese aktiv mitgestalten können, gibt es professionelle Systeme. Wir beraten Sie gerne über die Möglichkeiten.

Interessiert mich!



Bild- Textquellen: ©Fotolia, Mediate Systems, Linz Tourismus