



„Kundennähe sollte mehr als nur ein Schlagwort sein. Mit unseren Dienstleistungen und Software-Lösungen unterstützen wir Sie bei der erfolgreichen Gestaltung Ihrer Kundenbeziehungen.“

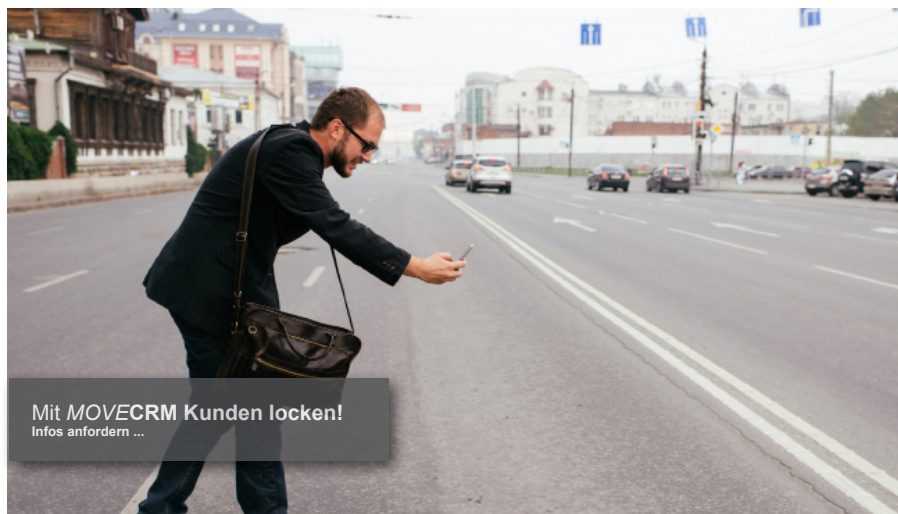
**DI Klaudia Bermann**

Geschäftsführung

MF Mediate Systems GmbH

## Kundenbegeisterung à la Pokémon oder wie MOVE-CRM eine Lock-Software für Ihre Kunden wird.

Merken Sie es auch? Kunden auf klassischem Weg zu begeistern wird immer schwieriger. Formale Produktbeschreibungen sind out. Heute leben Produkte oder Dienstleistungen von der Story - dem Entertainment. Individuelle und originelle Kommunikation ist dabei der Schlüssel zum Erfolg.



Zahlreiche zufriedene Kunden setzen auf unsere Lösungen:

- Boehlerit
- Citycom
- E-Werk Gösting V. Franz
- Graz Tourismus
- Holding Graz
- Institut Allergosan
- Linz Tourismus
- Logo Jugendmanagement
- Medienfabrik Graz
- Regionalmedien Austria
- Sorger Brot
- Universalmuseum Joanneum
- Urania für Steiermark

## Wie Sie gezielt Lockdüfte setzen!

Sie kennen den beschriebenen Sachverhalt? Wir beraten Sie gerne und informieren Sie über Ihre Möglichkeiten!

Interessiert mich!

## Mediate Systems hat die Lösung

Mit unserer professionellen Software MOVECRM schaffen Sie die Basis, Neukunden gezielter anzusprechen und auf bestehende Kunden besser einzugehen.

Ein paar kurze Tipps, wie Sie diese Lock-Software richtig einsetzen:

- **Sorgen Sie für Vollständigkeit und Richtigkeit.** Die Ansprechqualität Ihrer Kunden hängt von der Aktualität Ihrer Daten ab.
- **Hegen und Pflegen Sie Ihre Kontakte.** Setzen Sie Reminder, um regelmäßigen Kontakt zu Ihren Kunden zu halten.
- **Personalisieren Sie richtig.** Achten Sie darauf, wie Sie Ihre Kunden ansprechen! Sind Sie per du oder per Sie? Kleinigkeiten, die über Ihren Erfolg entscheiden können!
- **Nutzen Sie Reklamationen als Chance.** "Vogel-Strauß-Taktik" ist bei Reklamationen der falsche Weg. Gehen Sie aktiv mit Beschwerden um.
- **Verteilen Sie ständig Lockdüfte.** Viele verschiedene Wege führen zu Ihren Kunden. Ein Multi-Channel-Manager streut Ihre Nachrichten über verschiedene Kanäle und kommt so wiederholt in das Bewusstsein Ihrer Kunden.



Sie möchten gerne mehr erfahren?

Bild- Textquellen: ©Fotolia, Mediate Systems