



„Ich möchte diese Ausgabe dazu nutzen, um Ihnen eine erholsame Weihnachtszeit zu wünschen und Ihnen für Ihr Vertrauen und die erfolgreiche Zusammenarbeit zu danken! Ich freue mich schon auf Realisierungen gemeinsamer Projekte im neuen Jahr!“



DI Klaudia Bermann
Geschäftsführerin
MF Mediate Systems GmbH

Die Kernkompetenz von Mediate Systems liegt in der Individualisierung von Kundenbeziehungen. Dabei wird auf das professionelle Kundenbeziehungssystem **MOVE CRM** als zentrale Schaltstelle gesetzt. Langjährige Partnerschaften und erfolgreich umgesetzte Projekte zeugen davon.

Wie richtig mit Kunden umgehen?

Ein professioneller Kundenumgang gewinnt zunehmend an Bedeutung! Wir beraten Sie gerne und informieren Sie über die Möglichkeiten! Fragen Sie am besten gleich an!

Interessiert mich!

Advent, Oh du Fröhliche, Christkind, Vorsätze, Jahreswechsel, ...

... schon wieder ist ein Jahr vorbei und das Weihnachtsfest und Silvester stehen vor der Tür. Heute stellen wir Ihnen ausnahmsweise kein neues Projekt vor, sondern übermitteln Ihnen ein paar Tipps für Ihre Kundenbeziehungen!



Mediate Systems - 1x1 im Kundenumgang

Trotz oder gerade wegen der großen Anzahl an Kommunikationsmöglichkeiten beschränken wir uns heute auf das Nötigste. Es wird immer schwieriger zu Kunden durchzudringen. Ein paar kurze Tipps, wie Sie es dennoch schaffen können:

- **Hegen und pflegen Sie Ihre Kontakte?** Ein CRM-System ermöglicht das Setzen von Remindern um *regelmäßigen* Kontakt zu Ihren Kunden zu halten!
- **Personalisieren Sie schon richtig?** Sprechen Sie Ihre Kunden unbedingt persönlich an! Durch *personalisierte* Newsletter erhöhen Sie die Chance, dass diese auch tatsächlich geöffnet und gelesen werden.
- **Nutzen Sie Reklamationen als Chance?** "Vogelstrauß-Taktik" ist bei Reklamationen der falsche Weg. Denn ein *erfolgreich behobener* Mangel erhöht die Bindung Ihrer Kunden zu Ihrem Unternehmen um ein Vielfaches.

Das Team der Mediate Systems ...

... wünscht Ihnen auf diesem Weg eine fröhliche und gesegnete Weihnacht und freut sich auf eine weiterhin erfolgreiche Zusammenarbeit im Jahr 2015.



Bildquellen: ©Fotolia, Mediate Systems