



„Für unser Unternehmen steht die Pflege von persönlichen Kontakten zu Kunden und Lieferanten an erster



Stelle. Mediate Systems hat uns überzeugt unser altes System mit optimaler Beratungs- und Umsetzungsleistung abzulösen.“

Sabine Seller

Account Management

BTU Reisebüro GesmbH

Destination Kundenzufriedenheit: Mediate Systems als kompetenter Wegbegleiter

BTU - ein Spezialist für die ganzheitliche und strategische Betreuung von Unternehmen im Reisebereich - setzt in Kundenbeziehungen auf die MOVE CRM-Lösung von Mediate Systems.



BTU ist einer der größten Geschäftsreiseanbieter Österreichs. Seit mittlerweile 20 Jahren sorgt das Unternehmen für eine Optimierung des Zeit-, Aufwands- und Kosteneinsatzes bei der Reiseplanung ihrer Kunden.

Verbesserungspotenzial Kundenbeziehungen!

Erfolgreiche Unternehmen haben erfolgreiche Kundenbeziehungen! Wir unterstützen Sie auf Ihrem Weg zu noch erfolgreicheren Kundenbeziehungen!



Mediate Systems hat die Lösung

BTU sorgt bei der Betreuung ihrer Kunden für ein hohes Maß an Service & Qualität. Ein CRM-System ist dabei unersetzlich. Mediate Systems löste bei BTU die bis zu diesem Zeitpunkt eingesetzte CRM-Lösung ab und implementierte MOVE CRM auf Basis einer lizenzfreien Open Source-Software mit folgenden Inhalten:

- **Kontakte hegen & pflegen:** Für BTU-Mitarbeiter ist ein maßgeblicher Baustein zum Erfolg die professionelle & umfassende Verwaltung von Kontaktdaten.
- **Ganzheitlicher Durchblick:** Eine umfassende Aufzeichnung aller Aktivitäten gibt BTU-Mitarbeitern auf Knopfdruck einen Überblick über die Kommunikation mit ihren Kunden.
- **Individuelle & automatisierte Aktionen:** BTU sorgt mit E-Mail und Newsletterkampagnen immer wieder für Gesprächsstoff bei ihren Kunden.
- **Umfassende Vernetzung:** Mit der Integration von Outlook im CRM-System wird der 360° Blick abgerundet.

