



„Energieunternehmen sind einem ständigen Wandel unterworfen. Entsprechende Regelungen und anspruchsvolle Kunden sorgen dafür. Um die Wünsche unserer Kunden noch besser zu erfüllen, setzen wir auf die 360° MOVECRM-Lösungen von Mediate Systems.“



**Mag. Ingrid Seidl**

Geschäftsführerin

E-WERK GÖSTING V. FRANZ GmbH

## Mit voller Energie zu noch erfolgreicherer Kundenbeziehungen!

Das E-Werk Gösting ist ein umfassender Energie-Dienstleister in Graz und versorgt seine Kunde mit einer breiten Angebotspalette. Um die zahlreichen Kundenwünsche noch gezielter zu erfüllen, setzt das E-Werk Gösting auf das professionelle Kundenbeziehungsmanagementsystem MOVECRM.



Gegründet 1903 ist das E-Werk Franz heute Österreichs größter privater Stromnetzbetreiber. Als Energie-Systemanbieter ist das Unternehmen Franz sowohl in den Bereichen Stromversorgung und Stromerzeugung als auch in der Elektroinstallation tätig und betreut österreichweit Privat- und Firmenkunden.

## Mediate Systems hat die Lösung

Komplexe Firmen- und Kundenstrukturen (Privat, Gewerbe, Netz, Energie), spezielle rechtliche Rahmenbedingungen sowie zahlreiche Schnittstellen sind nur ein paar Beispiele für dieses herausfordernde CRM-Projekt:

- **360° Sicht:** Das CRM ist erster Anknüpfungspunkt im Kundenkontakt und liefert alle wesentlichen Daten per Knopfdruck.
- **Mehrstufige Kampagnen:** Eine Workflow-Engine ermöglicht die Planung und Abwicklung von mehrstufigen Marketingkampagnen.
- **Call-Center:** Die Einbindung der Telefonanlage sowie die professionelle Abarbeitung von Call-Center Anrufen werden ermöglicht.
- **Verkaufschancen:** Verwaltung und Bewertung von Verkaufschancen nach Phasen. Auswertung von Abschlusswahrscheinlichkeiten anhand moderner Methoden.
- **Verträge:** Professionelle Einbindung von Vertragsdaten sowie Abbildung von (Konzern)Abhängigkeiten.
- **Schnittstellen & Richtlinien:** Die Einbindung von zahlreichen Fremdsystemen (bspw. unterschiedliche ERP-Systeme, Dokumente, Telefonanlage, Outlook) sowie die Umsetzung von einzuhaltenden Richtlinien werden unterstützt.

## Projekte mit Energie anpacken!

Ihre Kunden- und Firmenstrukturen sind komplex? Ihre Projekte sind herausfordernd? Wir gehen diese gerne gemeinsam mit Ihnen an! Vereinbaren Sie einen Termin mit uns.

Interessiert mich!



Bild- Textquellen: ©Fotolia, Mediate Systems, E-Werk Gösting