



„Wir haben in den letzten Jahren unsere Dienstleistungen den Kundenwünschen entsprechend erweitert. Um möglichen Kunden- und Auftragsverlusten gegenzusteuern, wurde gemeinsam mit Mediate Systems ein professionelles Key-Account-Management im MOVE CRM realisiert.“



DI Gerhard Steindl

Geschäftsführung
Medienfabrik Graz GmbH

100% Kundentreue! Dieses ambitionierte Ziel hat sich die Medienfabrik Graz gesteckt!

Wieder einen Kunden oder Auftrag verloren? Muss nicht sein! Die Medienfabrik Graz steuert hier mittels 360°-Sicht und Lost Order Management professionell entgegen. Kunden und Aufträge werden genauestens analysiert und bspw. bei Umsatz-Einbrüchen frühzeitig mit entsprechenden Maßnahmen reagiert.



Die Medienfabrik Graz ist Ihr idealer Partner für die Konzeption und Erstellung Ihrer Drucksorten, Kampagnen und Verpackungen. Vom Bogenoffset- und Digitaldruck über die Verpackungsproduktion sowie Veredelung & Personalisierung bekommen Sie alles aus einer Hand.

Mediate Systems hat die Lösung

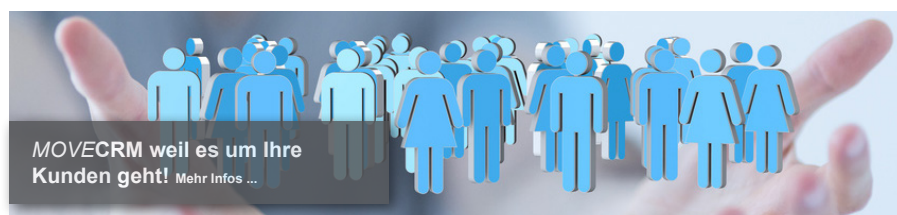
Für die Medienfabrik Graz ist Kundenorientierung mehr als nur ein Schlagwort. Verloren gegangene Aufträge und Kunden schmerzen nicht nur das Management, sondern das gesamte Unternehmen. Genau bei dieser Problematik setzt das von Mediate Systems konzipierte Kundenentwicklungsmodul im MOVE CRM an:

Eine höhere Kundenbindung ist möglich!

Sie kennen die nebenan beschriebene Problematik? Wir beraten Sie gerne und informieren Sie über die Möglichkeiten! Fragen Sie am besten gleich an!

- **Keine Kunden verlieren:** Chancen und Gefahren bei Kunden durch entsprechende Vermerke sofort erkennen und mit geplanten Aktivitäten gegensteuern.
- **Aktives Key-Account-Management:** Mittels einfachem Ampel-System werden Kunden markiert und in einem entsprechenden Maßnahmenkatalog aufgenommen.
- **Wer A sagt ...:** Durch ein mehrstufiges und ausgeklügeltes Rating und Scoring-System können wertvolle Kunden als Zielkunden klassifiziert werden.
- **Umsatzstatistiken:** Umsatzvergleiche in absoluten und relativen Zahlen über mehrere Jahre lassen Gefahren und Potenziale sofort erkennen.
- **Kriterienauswahl:** Vielfältige Merkmale ermöglichen die Erstellung von individuellen Listen-Reports.

Interessiert mich!



Bildquellen: ©MFG, Fotolia, Mediate Systems