



„Als österreichweites Medienunternehmen mit mehr als 80 lokalen Standorten setzen wir auf beste Kundenbeziehungen. Aus diesem Grund haben wir uns für die CRM-Lösung von Mediate Systems entschieden. Die professionelle Beratung und Umsetzung bei diesem Großprojekt - rund 400 User - verlief zu unserer vollsten Zufriedenheit. Unsere Mitarbeiter nutzen bereits begeistert MOVE CRM.“



**Ing. Andreas Heier**

Leitung Systementwicklung & IT  
Regionalmedien Austria AG

## Regionalmedien Austria - mit 3,759 Mio.\* Lesern die Nummer 1 am heimischen Zeitungsmarkt!

Die Regionalmedien Austria (RMA) gehen mit MOVE CRM einen neuen Weg in der Kundenbeziehung - ganz nach dem Motto "Mit mehr Effizienz und Qualität zu noch mehr Erfolg".

\*Quelle: MA 2013/14 (Erhebungszeitraum 07/13-06/14), Nettoreichweite RMA gesamt in Leser pro Ausgabe in Österreich 14 plus, max. Schwankungsbreite ± 0,8%. RMA gesamt: bz-Wiener Bezirkszeitung; Bezirksblätter BGL, NÖ, SBG, TIR; meine Woche KTN, STMK; Kooperationspartner: Bezirksrundschau OÖ; Regionalzeitungen VBG; Erscheinungsweise RMA-Medien: wöchentlich, kostenlos.



## Mediate Systems hat die Lösung

Die zahlreichen Module von MOVE CRM wurden von Mediate Systems gemeinsam mit den Regionalmedien Austria Schritt für Schritt im Unternehmen implementiert:

- **360° Blick:** Übersichtliche Aufbereitung aller Kundendaten mit Umsatz- und Auftragsstatistik - aus dem ERP-System - auf Knopfdruck.
- **Angebote:** Von der komplexen Berechnung bis hin zur Erstellung und Versendung direkt im CRM wird das Abwicklungsprozedere weiter optimiert.
- **Die 3 W's (Was, Wann, mit Wem):** Die professionelle Verwaltung aller gesetzten Aktivitäten schafft Klarheit in Kundenbeziehungen.
- **Mit gekonnten Aktionen zu mehr Reaktionen:** Individuelle und automatisierte Kampagnen (z.B. Newsletter, Post, Call-Center) sorgen für regelmäßige Anreize bei den Kunden der RMA.
- **App(etizer) vor Ort:** Eine App für den Außendienst ist in Entwicklung.

## Mit MOVE CRM zu noch besseren Kundenbeziehungen!

Hochwertige Kundenbeziehungen sind das Um und Auf in der heutigen Geschäftswelt! Wir unterstützen Sie dabei!



Ihr Weg zu noch erfolgreicherer Kundenbeziehungen ...

Bildquellen: ©RMA, Fotolia, Mediate Systems