



„Als international agierendes Unternehmen ist uns die Vernetzung mit unseren weltweiten Geschäftspartnern ein sehr großes Anliegen.



Aus diesem Grund haben wir mit Alicona Family eine innovative Online-Community gestartet. Mediate Systems ist ein kompetenter Begleiter in Beratung, Umsetzung und Wartung dieses umfangreichen Projektes.“

Dr. Stefan Scherer

Geschäftsführung
Alicona Imaging GmbH

Mediate Systems realisiert mit Alicona Family ein beachtliches Web 2.0 Projekt

Hauptantrieb für dieses ehrgeizige Projekt ist der hohe Grad an Internationalität bei Alicona. Die Intensität und die Nähe zu den Kunden wird durch die Nutzung aktueller Web 2.0 Elemente deutlich gesteigert und verbessert.



Mediate Systems hat die Lösung

Alicona Family ist eine Online Community zum individuellen Support von internationalen Bestands- und Neukunden:

- **myProfile:** personalisiertes Profil mit individueller Produkt- und Kontaktübersicht
- **Foren:** ein allgemeiner Bereich für alle User und ein Spezialbereich für den individuellen Support von Bestandskunden
- **Live Support** mittels Instant Messaging
- **Blog:** Alicona Mitarbeiter bloggen über aktuelle Themen
- **myFiles:** ein professioneller Up- und Downloadbereich
- **CreativeLab:** ein Portal zum Austausch von Ideen
- **Academy:** Bereich für Webinare und Demonstrationsvideos
- **Lizenzupdates:** Import aktueller Daten aus dem CRM-System

Alicona ist ein internationaler Anbieter von optischer 3D Oberflächenmesstechnik zur Qualitätssicherung in Labor und Produktion mit Zentrale in Österreich.

Mehr Erfolg durch Web 2.0 Lösungen?

Sie haben sich schon immer gefragt, wie Sie Ihre Kunden in der heutigen Zeit besser über das Internet erreichen?

Interessiert mich!

