



„Die Corporate Website & Online Community, die für uns von der Firma Mediate Systems realisiert wurde, bietet uns die beste Vernetzung mit unseren Kunden und Partnern. Die Firma Mediate Systems offeriert uns jederzeit kompetente und zuverlässige Beratung und Betreuung bei all unseren Anliegen.“

CORPORATE WEBSITE & ONLINE COMMUNITY

Die Firma Alicona stand vor der Herausforderung ihre umfangreiche Webseite neu zu gestalten. Zahlreiche Menüpunkte, Produkte und Inhalte mussten übernommen und möglichst übersichtlich angeordnet werden. Die Vernetzung der internationalen Standorte und die Übersetzungen in die Sprachen deutsch und französisch taten ihr übriges dazu. Ein wichtiger Faktor für Alicona ist auch die professionelle Vernetzung mit ihren Partnern und Kunden. Aus diesem Grund entstand die Idee einer multimedialen Online-Community. Dabei sollte der interaktive Charakter im Vordergrund stehen und den teilnehmenden Personen einen regen und schnellen Informationsaustausch gewährleisten.



MEDIATE SYSTEMS HAT DIE LÖSUNG

Die von der Firma Mediate Systems umgesetzte Corporate Website www.alicona.com verbindet ansprechendes Design mit umfassender Produkt- und Unternehmensinformation. Ergänzend können die Alicona Academy und das Multimedia Portal von den Kunden online in Anspruch genommen werden.

Eine übersichtliche Präsentation der zahlreichen Produkte und Dienstleistungen der Alicona Imaging GmbH sowie die rasche Kontaktmöglichkeit mit dem Unternehmen sind wichtige Themen der Geschäftsführung um im Business to Business Umfeld erfolgreich online präsent zu sein.

Ein eigener geschützter Customer Care Bereich offeriert den Kunden der Firma Alicona zahlreiche weitere Informations- und Interaktionsmöglichkeiten. In einem eigenen Forum ist ein schneller Kommunikationsaustausch mit anderen Anwendern und dem Support-Team gewährleistet. Für ein besseres Kennenlernen der „Messfamilie“ bloggen Mitarbeiter regelmäßig über aktuelle Entwicklungen. Aber auch das aktive Mitgestalten von Kunden ist gefragt und der Wissensdurst von Partnern wird in einer eigenen Akademie gestillt.

PRODUKTE

CORPORATE WEBSITE
ONLINE COMMUNITY

KUNDE

Alicona Imaging GmbH

Die Firma Alicona Imaging GmbH ist ein internationaler Anbieter von optischer 3D Oberflächenmessung zur Qualitätssicherung in Labor und Produktion. Die Kernkompetenz liegt in Form- und Rauheitsmessung von auch komplexen, miniaturisierten Oberflächen.

alicona

Bildquellen: ©Alicona, Mediate Systems

UNSERE SYSTEME ERMÖGLICHEN DIE
KONZENTRATION AUF DAS WESENTLICHE.