

„Der Multi Channel Manager von Mediate Systems erlaubt es uns erstmals mehrstufige und individuelle Konzernkommunikation parallel und automatisiert ablaufen zu lassen. Mediate Systems berät uns optimal bei der Umsetzung und Ausführung dieses Projektes.“

Enrico Radaelli
Konzernkommunikation
Online-Community-Manager
Holding Graz

©Philipp

MULTI CHANNEL MANAGER BEI HOLDING GRAZ

Die Holding Graz verfügt über ein sehr großes und vielseitiges Portfolio. Es beginnt bei der Ver- und Entsorgung von täglichen Grundbedürfnissen wie Strom, Trinkwasser, Abfallwirtschaft und Reinigung der Abwässer, macht einen kurzen Zwischenstopp bei der Personenbeförderung und Verkehrsplanung, wird durch ein großzügiges Freizeitangebot abgerundet und endet beim Abschied nehmen von Verwandten durch das Bestattungsservice. Diese große Anzahl an kommunalen Leistungen begleitet die Bürger der Stadt Graz ein Leben lang. Damit die Holding Graz ihre vielseitigen Leistungen auch richtig kommuniziert, setzt diese in Zukunft auf den modernen und vielseitig einsetzbaren Multi Channel Manager von Mediate Systems.



©Holding Graz

PRODUKT

MULTI CHANNEL MANAGER

KUNDE

Holding Graz - Kommunale Dienstleistungen GmbH

Die Holding Graz ist ein Infrastrukturdienstleistungsunternehmen des Landes Steiermark. Öffentlicher Nahverkehr, Ökoservice, Energie, Kommunikation, Werbung und kommunale Services sind nur ein Auszug des Dienstleistungsangebotes der Holding Graz.



MEDIATE SYSTEMS HAT DIE LÖSUNG

Der Multi Channel Manager von Mediate Systems übernimmt für Sie die Herausforderungen von mehrstufigen Marketingkampagnen. Damit haben Sie die Möglichkeit komplexe und vielseitige Kampagnen im Vorfeld optimal zu planen und bei Bedarf automatisiert ablaufen zu lassen. Durch die Mehrstufigkeit und die Nutzung unterschiedlichster Kommunikationskanäle erhöhen Sie den Erfolg Ihrer Kampagnen wesentlich.

Die Holding Graz ist damit in der Lage ihre Dienstleistungen auf unterschiedlichsten Marketingwegen (z.B. Post, SMS, E-Mail, Webseite) zu kommunizieren. Mit dem Multi Channel Manager werden unterschiedlichste Marketingwerkzeuge optimal aufeinander abgestimmt. Die Holding erreicht damit Ihre Bürger am Puls der Zeit und wird somit als moderne, innovative und bürgernahe öffentliche Institution wahrgenommen.

UNSERE SYSTEME ERMÖGLICHEN DIE
KONZENTRATION AUF DAS WESENTLICHE.