



„Mit dem CRM - Kartenmodul können wir bequem und einfach unseren kompletten Ablauf, angefangen von der Eingabe der Antragsformulare bis hin zum Druck und den Auswertungen abbilden. Alle Kartentypen, wie Lehrlings- und Schülerkarten werden problemlos eingebunden. Die kompetente Beratung und Abwicklung mit den Mediate Systems Mitarbeitern hat uns die Einführung in das Programm sehr leicht gemacht.“

**Mag.a Ursula Theißl**

Geschäftsführerin  
LOGO Jugendmanagement GmbH

## MOVE CRM - KARTENMODUL

Die checkit.card ist die kostenlose Jugendkarte des Landes Steiermark. Sie dient als Lichtbildausweis, ermöglicht zahlreiche Ermäßigungen und Vergünstigungen und die Karteninhaber werden laufend mit Informationen zu Arbeit, Bildung und Freizeit versorgt.

Jeder im Alter zwischen 12 und 20 Jahren hat ein Anrecht auf die Karte. Damit ist ein sehr großer Verwaltungsaufwand verbunden.



## MEDIATE SYSTEMS HAT DIE LÖSUNG

Die Aufgabenstellung für Mediate Systems war es, den individuellen Prozess von der Erfassung der Antragsdaten über den Druck der verschiedenen Kartentypen und der Informationsschreiben bis hin zu den Auswertungen abzubilden. Dies wurde so gestaltet, dass ein allgemeiner Produktansatz gewählt wurde, der für weitere Kunden wiederum ihre individuellen Umsetzungsmöglichkeiten gewährleistet. Wichtig waren bei der Umsetzung die Schnittstellen zu Webseiten und auch die Generierung druckgerechter Daten. Berechtigungen zu Jugendkarten könnten mit dem Modul ebenfalls überwacht bzw. auch Karten gesperrt werden.

- **CRM - Kundenbefragungsmodul**  
Einfache und individuell gestaltbare Kundenbefragungen
- **CRM - Kampagnenmanagementmodul**  
Erstellen von Werbekampagnen & Generieren / Versenden von Newslettern
- **CRM - Jobbörse**  
Schnittstelle zur LOGO Homepage

UNSERE SYSTEME ERMÖGLICHEN DIE  
KONZENTRATION AUF DAS WESENTLICHE.

## PRODUKTE

MOVE CRM  
KARTENMODUL  
KAMPAGNENMODUL  
JOBBOERSE

## KUNDE

Logo Jugendmanagement  
GmbH

Logo Jugendmanagement ist eine Einrichtung zur Unterstützung von Jugend und Familie.

**LOGO!**  
JUGEND.INFO

Bildquellen: ©Logo, Mediate Systems