



„Wir verwenden das CRM - Umfragemodul aktuell für eine firmenweite Mitarbeiterumfrage. Das System ist einfach in der Handhabung, flexibel in der Anwendung und bietet dennoch viele Möglichkeiten. Dieses Instrument soll nicht nur kurzfristig zum Einsatz kommen, sondern im Sinne eines stetigen Prozesses dem Unternehmen laufend aufschlussreiche Erkenntnisse liefern.“

Mag. Gerd Seidl
Marketingleitung
Albin Sorger GmbH & CO KG

PRODUKTE

MOVE CRM-SYSTEM UMFRAGEMODUL

KUNDE

Albin Sorger „zum Weinrebenbäcker“ GmbH & Co KG

Sorger ist eine Bäckerei im Herzen der Steiermark und verfügt über 26 Filialen, welche keine Wünsche im Bereich Brot und Gebäck, Kuchen und Torten, Kaffee und Tagesteller ihrer Kunden übrig lässt.



Bildquellen: ©Sorger Brot, Mediate Systems

MOVE CRM-SYSTEM - UMFRAGEMODUL

Online Befragungen sind ein ideales Instrument, um die Zufriedenheit von Mitarbeitern, Kunden und Geschäftspartnern zu evaluieren. Im Rahmen einer umfassenden Mitarbeiterbefragung werden bei Sorgerbrot alle Mitarbeiter zur aktuellen Situation befragt.



MEDIATE SYSTEMS HAT DIE LÖSUNG

Das Umfrage Modul ist die perfekte Lösung für alle Branchen, die Kundenbefragungen, Mitarbeiterbefragungen, Lieferantenbewertungen usw. selbstständig (Erstellung und Auswertung) und online (auch mobil) durchführen möchten. Selbstverständlich kann auch eine Printversion erstellt und die Daten im CRM nacherfasst werden. Es bietet die Möglichkeit personalisierte und anonyme Umfragen zu machen, die Ergebnisdaten im CRM zu speichern und bei weiteren Bewertungen Vergleiche zu ziehen. Statistische Auswertungen erfolgen in Echtzeit, auch hier gibt es verschiedene Varianten, ebenso können die Daten zur Weiterverarbeitung exportiert werden. Mediate Systems blickt erfolgreich auf die Realisierung diverser Applikationen auf Smartphones und Tablets zurück. Wir setzen moderne und vielfältige Technologien ein, somit können wir sehr genau auf die Wünsche jedes einzelnen Kunden eingehen.

- **MOVE CRM - Kampagnenmanagementmodul**
Erstellen von Werbekampagnen
Generieren und Versenden von Newslettern
- **MOVE CRM - Vertriebsmodul**
Angebote bearbeiten und Verkaufschancen verwalten
Auftragswahrscheinlichkeiten bestimmen

UNSERE SYSTEME ERMÖGLICHEN DIE
KONZENTRATION AUF DAS WESENTLICHE.